



## **ВВЕДЕНИЕ**

Выбор мной данной темы эссе продиктован ее наибольшей актуальностью в современное время. Человеческий фактор играет решающую роль в деятельности организации.

Люди в наименьшей степени поддаются управлению. Одной из основных проблем организационного поведения является проблема исполнения.

Главным вопросом в данной ситуации является эффективное поведение руководителя для организации сотрудников и предприятия

### **ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Мы уже выяснили, что одной из основных проблем организационного поведения является проблема исполнения. Во избежание проблемы руководителю можно воспользоваться формулой исполнения, которая выглядит так:

Исполнение = Индивидуальные свойства x Усилия x Организационная поддержка

Индивидуальные свойства определяют способность работника выполнить полученные задания. Усилия связаны с желанием исполнить задание.

Организационная поддержка обеспечивает возможность исполнения.

Также, раскрыть проблемы управления индивидуального поведения в организации удалось Платонову. Он выделил:

- 1) Биологически обусловленную подсистему личности;
- 2) Индивидуальные формы отражения реальности (память, внимание, мышление);
- 3) Подсистему опыта (знания, умения, навыки);
- 4) Социально обусловленную подсистему (управленческая направленность для менеджера, отношения между людьми).

К биологически обусловленной подсистеме личности относятся возрастные особенности, различия по признакам пола, расы, свойства темперамента, физические особенности. В управленческой деятельности необходим учет психологических особенностей возрастных этапов жизненного пути работника.

Руководитель должен учитывать каждый период особенности поведения личности в организациях. С возрастом накапливается опыт, формируются навыки, умение, стереотипы. Сохранность работоспособности человека с возрастом зависит от уровня сложности решаемых им задач в организации, а также от его способности к постоянному обучению.

Темперамент определяет динамику психической деятельности человека. К свойствам темперамента относятся: сензитивность – чувствительность к воздействию внешней среды; реактивность – характерная особенность произвольных реакций; активность – определяющая произвольные действия и их балансы.

Пластичность поведения (адаптивность) – это негибкость поведения, пониженная приспособляемость, трудности изменения поведения при изменении во внешней среде.

Нейротизм – это эмоциональная нестабильность. Высокий уровень нейротизма обуславливает низкую устойчивость к неопределенности, нестабильность самооценки, связанной с работой, чувствительность к удачам и неудачам, чувствительность к угрозам.

## **ВЫВОД**

Таким образом, для эффективной организации труда, руководителю необходимо внимательно относиться к своим сотрудникам и учитывать их индивидуальные свойства в любой ситуации.